

Divulgação de Vulnerabilidades

A segurança da informação é uma prioridade para Seven Keys. Estamos comprometidos em proteger nossos clientes e usuários de ataques cibernéticos.

Para isso, contamos com a ajuda da comunidade de pesquisadores de segurança. Se você encontrar uma vulnerabilidade em nossos produtos ou serviços, pedimos que nos informe o mais rápido possível.

Nossa política de divulgação de vulnerabilidades é baseada no princípio da divulgação coordenada. Isso significa que trabalharemos com você para corrigir a vulnerabilidade antes de divulgá-la publicamente.

Para relatar uma vulnerabilidade, envie um e-mail para security@sevenkeys.com.br. Inclua o máximo de informações possível sobre a vulnerabilidade, incluindo:

- Uma descrição detalhada da vulnerabilidade
- Etapas para reproduzir a vulnerabilidade
- Quaisquer informações que possam ajudar a corrigir a vulnerabilidade

Principais benefícios da divulgação coordenada de vulnerabilidades:

- Permite que os fornecedores de software tenham tempo suficiente para corrigir a vulnerabilidade antes que ela seja explorada por atacantes.
- Ajuda a proteger os usuários de ataques cibernéticos.
- Promove a confiança entre a comunidade de pesquisadores de segurança e os fornecedores de software.

Como relatar uma vulnerabilidade:

- Forneça o máximo de informações possível. Inclua uma descrição detalhada da vulnerabilidade, etapas para reproduzi-la e quaisquer outras informações que possam ajudar a corrigi-la.
- Seja respeitoso e profissional. Lembre-se de que os fornecedores de software estão trabalhando para corrigir a vulnerabilidade o mais rápido possível.
- Não divulgue a vulnerabilidade publicamente. Isso pode colocar os usuários em risco.

Agradecemos sua ajuda em manter nossos produtos e serviços seguros e tornar a internet um lugar mais seguro.

Vulnerability Disclosure

Information security is a priority for Seven Keys. We are committed to protecting our customers and users from cyber attacks.

To do this, we count on the help of the community of security researchers. If you find a vulnerability in our products or services, we ask that you inform us as soon as possible.

Our vulnerability disclosure policy is based on the principle of coordinated disclosure. This means we will work with you to fix the vulnerability before disclosing it publicly.

To report a vulnerability, send an email to security@sevenkeys.com.br. Include as much information about the vulnerability as possible, including:

- A detailed description of the vulnerability
- Steps to reproduce the vulnerability
- Any information that could help fix the vulnerability

Key benefits of coordinated vulnerability disclosure:

- Allows software vendors enough time to patch the vulnerability before it is exploited by attackers.
- Helps protect users from cyber attacks.
- Promotes trust between the security research community and software vendors.

How to report a vulnerability:

- Provide as much information as possible. Include a detailed description of the vulnerability, steps to reproduce it, and any other information that could help fix it.
- Be respectful and professional. Please remember that software vendors are working to patch the vulnerability as quickly as possible.
- Do not disclose the vulnerability publicly. This can put users at risk.

We appreciate your help in keeping our products and services safe and your help in making the internet a safer place.